



Términos y Condiciones Programa de beneficios

“Círculo Emprendedores” de Chilexpress

“Círculo Emprendedores” es un programa de beneficios exclusivos para los clientes de la Plataforma Emprendedores de Chilexpress. Para poder acceder a ellos, los usuarios deberán estar registrados como clientes en la “Plataforma Emprendedores” y aceptar los presentes Términos y Condiciones del Círculo Emprendedores de Chilexpress.

Todos los clientes adheridos al Círculo Emprendedores podrán hacer uso de convenios de Chilexpress con empresas en alianzas. Cada convenio se sujetará a sus condiciones particulares y estará disponible dentro del Círculo Emprendedores.

1. Niveles

a) Descripción:

El programa Círculo Emprendedores está basado en tres Niveles, denominados “Atrévete”, “Consolida” e “Impulsa”, a través de los cuales se entregarán diversos beneficios de acuerdo con la cantidad de envíos que los Emprendedores realicen por la Plataforma de Emprendedores o si se paga una suscripción, en un periodo de 30 días.

Los niveles cuentan con las siguientes características:

Tabla beneficios Círculo de Emprendedores	Nivel Atrévete	Nivel Consolida	Suscripción Impulsa
	Realiza 3 a 9 envíos en el mes	Realiza 10 o más envíos en el mes	Paga \$7.990 mensual
Envíos en el mes	15% de dcto.	20% de dcto.	30% de dcto.
Postventa	Atención estándar vía WhatsApp	Atención estándar vía WhatsApp	Atención Preferente vía WhatsApp Resolución en 5 días hábiles
Fila preferente en Sucursales	✓	✓	✓
Recargo en servicio Por Pagar	Recargo Normal	50% descuento de recargo	Sin recargo
Retiros a Domicilio	\$3.500 por visita	\$3.500 por visita	Gratis, mínimo 5 envíos por visita



Con la confianza, seguridad y rapidez de siempre, podrás acceder a:

- Envíos 100% protegidos en caso de ocurrir pérdidas o daños de acuerdo con nuestra Política de Envío Protegido
- La red de atención más grande y disponible en todo Chile.
- Cobertura en el 100% de las comunas del país.
- Plataforma digital diseñada especialmente para ti y tu negocio.
- Haz el seguimiento en línea de tus envíos.
- El 100% de los envíos realizados en la Plataforma serán carbono neutro.

b) Asignación de Niveles

Chilexpress evaluará mensualmente el comportamiento de la generación de envíos en la Plataforma de Emprendedores de cada uno de los inscritos. Dependiendo del tráfico de envíos realizados por mes, los clientes se categorizarán automáticamente entre los Niveles “Atrévete” y “Consolida”, obteniendo los beneficios del Nivel asignado con una vigencia de un mes. Los Clientes se mantendrán en el nivel en el cual fueron categorizados durante 30 días, pudiendo cambiar su Nivel de manera automática al mes siguiente, en virtud de la cantidad de envíos gestionados a través de la Plataforma Emprendedores.

El emprendedor registrado en la Plataforma de Emprendedores que realice de 3 a 9 envíos en un mes quedará categorizado automáticamente en el Nivel “Atrévete”. Al realizar 10 o más envíos en el mes quedará categorizado en el Nivel “Consolida”. Sin embargo, para poder acceder al “Nivel Impulsa”, deberá pagar \$7.990 (pesos chilenos IVA incluido) de manera mensual, de acuerdo con lo indicado en el numeral 3 de los presentes Términos y Condiciones. Chilexpress podrá ejecutar reajustes de tarifas asociado al plan Impulsa, previo aviso y aceptación de nuevas condiciones de cada uno de los clientes registrados en dicho nivel.

c) Pago de la suscripción Nivel Impulsa

- Al suscribirse al Nivel “Impulsa”, el cargo se realizará mensualmente en la fecha pactada y en el medio de pago registrado en la cuenta de pago de la Plataforma Emprendedores.
- Si el cliente necesita realizar un cambio de medio de pago, debe realizarse en la



sección Administración de Suscripción de la Plataforma Emprendedores.

- Si el suscriptor realiza el cambio de medio de pago elegido anteriormente mantendrá los beneficios pactados en la suscripción.
- Si el cargo automático no se puede realizar al medio de pago seleccionado para el pago de la suscripción o el cliente decide no continuar, se reclasificará según su nivel correspondiente según sus envíos mensuales.
- Con la cancelación de la suscripción, el cliente mantendrá los beneficios por los días restantes del mes suscrito.
- Si el cliente desiste de la suscripción pagada esta no será devuelta.

Chilexpress no tiene ninguna obligación de pagar ningún impuesto agregado a la distribución o uso de cualquier cupón o descuento, por lo que será de cargo del cliente el asumir el eventual pago de cualquier impuesto o carga tributaria que pudiera derivarse del uso de los cupones o descuentos.

2. CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

A) Descuentos

- El descuento aplica solo a los envíos nacionales (encomiendas y documentos) de la Plataforma Emprendedores (emprendedores.chilexpress.cl), siempre que corresponda a clientes sin cuenta con Chilexpress (TCC).
- Los descuentos de los niveles "Atrévete" y "Consolida" se habilitarán de acuerdo con la evaluación del tráfico de envíos realizado en el mes anterior por el equipo de Chilexpress, de acuerdo con lo indicado en el numeral 1.b ("Asignación de Niveles") anterior.
- Los descuentos serán deshabilitados de forma mensual y según corresponda al nivel asignado.
- En caso de que el envío en el que se aplicó el descuento sea cancelado o tenga alguna resolución de postventa, el descuento se considerará igualmente utilizado por el cliente Emprendedor.
- Los descuentos otorgados correspondientes al Círculo de Emprendedores son de uso exclusivo del usuario, asociados directamente a su cuenta personal.
- El descuento máximo por envío corresponderá a 100.000 (cien mil pesos chilenos).

Este será aplicado de forma automática un paso antes de pagar en el carrito de compras, esto es solo para envíos prechequeados desde el portal emprendedores.



B) Vitrina

Ofrece la oportunidad voluntaria y personalizada para crear, conectar, comunicar, descubrir y compartir los emprendimientos de los clientes Emprendedores utilizando las secciones de espacios publicitarios en las redes sociales de Chilexpress, y cumpliendo con las Normas de Uso de Vitrina publicadas en el sitio emprededores.chilexpress.cl.

Para hacer uso de los beneficios asociados a la vitrina, así como para poder configurar la imagen y formato a utilizar por el Emprendedor, el primer paso será crearla en nuestra sección de “Vitrina” ubicada en nuestro portal de emprededores.chilexpress.cl.

B.1) Visualizaciones en tracking

Todos los suscritos en el Círculo Emprendedores tendrán una cantidad de impresiones visuales mensuales en el buscador de envíos, en nuestro Centro de Ayuda. El nivel “Atrévete”, tendrá 100 impresiones visuales, “Consolida” tendrá 300 impresiones visuales y el nivel “Impulsa” tendrá 1000 impresiones, todas estas de carácter mensual.

La Vitrina será visible en todo momento en el sitio web de www.chilexpress.cl, de manera tal que todos los visitantes del sitio web visualizarán de forma directa los emprendimientos.

B.2) Vitrina destacada en sección “Vitrina”

Este beneficio es sólo para aquellos Emprendedores suscritos al nivel “Impulsa”, en el cual el emprendimiento respectivo estará destacado en el banner de nuestra sección “Vitrina” del sitio de Círculo de Emprendedores, lo cual permitirá al usuario aumentar las visualizaciones de su tienda o comercio asociado a su cuenta.

C) Postventa

Chilexpress disponibilizará una herramienta de atención prioritaria para poder gestionar de forma dinámica todos los casos en los cuales las órdenes de transporte tengan algún problema asociado en su envío, incumplimiento de servicio o solicitudes



asociadas a la posventa de una encomienda y/o documento que sea responsabilidad de Chilexpress.

En caso de que proceda el pago de una indemnización, este se efectuará conforme a lo dispuesto en las Normas de Transporte y Política de Envío Protegido de Chilexpress.

Nuestra herramienta de atención prioritaria se encuentra disponible una vez que se realice una orden de transporte, en la sección “Envíos y retiros” se encuentra el menú “Historial”, al seleccionar la Orden de Transporte se muestra el icono de WhatsApp.

D) Recargo en servicio por pagar

Este beneficio asociado a cada Nivel del Círculo Emprendedores se verá reflejado en la cuenta del suscrito al día siguiente de la asignación de nivel mensual y disponible en la generación del envío por la Plataforma Emprendedores. Al realizar el pago del envío en las sucursales el monto a pagar por el destinatario se validará en el sistema de venta de Chilexpress.

E) Retiros a domicilio

Para los clientes suscritos al nivel Impulsa, los retiros a domicilio solicitados por el cliente, a través de la Plataforma Emprendedores, no tendrán costo para el cliente, es decir, serán gratis en la medida en que en cada visita se retiren a lo menos 5 envíos. En caso contrario, el cliente deberá pagar el costo de la visita según las tarifas vigentes para este servicio.

F) Compensación Huella de Carbono Neutro

Para los clientes inscritos en el Círculo Emprendedores, todos los envíos generados en la Plataforma Emprendedores compensarán la huella de carbono, de acuerdo con nuestro Programa Doble Zero.

3. PAGO Y FACTURACIÓN

- **Medio de pago:** La suscripción al nivel Impulsa el cliente debe realizarla con un medio de pago válido previamente registrado en el perfil (en adelante “Medio de pago”). Si el cliente tiene múltiples medios de pago en su perfil, al registrarse, deberá elegir uno de ellos con cual se cobrará la Tarifa del Nivel Impulsa.



- **Documentos Tributarios:** La empresa entregará a los clientes boleta o factura, según lo hayan prestablecido en cada envío, retiro o suscripción asociada al programa. Para la entrega del documento tributario correspondiente en formato digital, se enviará un correo electrónico al mail previamente registrado, el cual podrá descargar en formato PDF, ya sea boleta o factura. Para la emisión de factura, esta solo se emitirá respecto de clientes suscritos al Círculo de Emprendedores de Chilexpress que completen con datos actualizados el formulario para emitir factura. Chilexpress no se responsabiliza por datos mal ingresados o incorrectos.
- **Pago fallido:** si el pago de la tarifa no es procesado con éxito, debido al vencimiento del Medio de pago, fondos insuficientes u otros motivos, se cancelará la suscripción del cliente y ya no recibirá el Servicio de Nivel Impulsa. Sin perjuicio de lo anterior, dicha cancelación no supondrá una condonación de los montos adeudados y no pagados.
- **Facturación recurrente:** al suscribirse a Nivel Impulsa, el cliente autoriza a Chilexpress a cobrarle una Tarifa mensual con cargo a su Medio de Pago inscrito en un plazo de 24 horas a partir del primer día de cada Período de Suscripción. El cliente acepta que la Tarifa de Nivel Impulsa que se le cobre con cargo a su Medio de Pago, puede variar debido a ofertas promocionales, por lo que autoriza expresamente a cargar cobros variables por este motivo.
- **Gestión de su cuenta Nivel Impulsa:** El cliente acepta limitar su suscripción a un solo usuario y no compartir los detalles de su cuenta con ningún tercero en ningún momento.

La suscripción de Chilexpress no puede ser transferida o cedida a otro usuario o cliente de la Plataforma Emprendedores. En la eventualidad que el cliente incurra en lo anterior, Chilexpress podrá cancelar la cuenta sin derecho a reembolso o indemnización alguna.



4. CONDICIONES GENERALES

Chilexpress se reserva el derecho de modificar o cancelar el Programa de Beneficios asociado al Círculo de Emprendedores, así como también, cada uno de los beneficios de los niveles definidos en cualquier momento, decisión que no afectará a los niveles asignados antes de la fecha en que se informe de este cambio o cancelación. Esta información será entregada por Chilexpress a los clientes inscritos al Programa, así como también a los nuevos clientes por los medios que Chilexpress determine. Para los clientes suscritos en el Nivel "Impulsa" el cese y/o cambio del Nivel será notificado con 30 días de anticipación al término o modificación de los Niveles, pudiendo los clientes darse de baja de manera previa a dicha fecha.

Chilexpress podrá suspender o terminar de manera inmediata el presente Programa de Beneficios en aquellos casos en que el Emprendedor no cumpla con las condiciones de transporte seguro (Envíos Prohibidos, Restringidos y mercancías peligrosas de Chilexpress), realice acciones que sean peligrosas o perjudiciales para el personal, bienes o marca de Chilexpress, utilice sus servicios para la comisión de delitos, y en general, cuando incurra en cualquier otra infracción a lo establecido en las leyes, Normas de Transporte y Guía de Servicios de Chilexpress.

Para la correcta aplicación de los beneficios relacionados a "Vitrina", los Emprendedores, al momento de inscribirse al Círculo de Emprendedores, aceptan expresamente otorgar el derecho de exhibir su marca e imagen a Chilexpress para los objetivos y beneficios descritos en el numeral 2.B del presente documento, en las condiciones descritas y por el plazo en que dure la inscripción del Emprendedor en el sitio.

Los inscritos en el Programa Círculo de Emprendedores están regidos también por los Términos y Condiciones de uso de sitios web y otras aplicaciones digitales de Chilexpress S.A. y Políticas de Cookies, como asimismo por las Normas de Transporte, Guía de Servicios y Política de Envío Protegido de Chilexpress disponibles en su sitio web.